

## **PROGRAMMA PROMOZIONALE VERAFEDELTA' REGOLAMENTO**

### **TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE:**

Operazione a premi denominata "Verafedeltà" (di seguito anche "Il Programma").

### **SOGGETTO PROMOTORE:**

Veratour S.p.a., con sede in Roma, viale degli Eroi di Rodi, 254 C.F. e PARTITA IVA 03749251009.

### **AREA DI DIFFUSIONE**

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Nel dettaglio, presso i canali di vendita del Tour Operator Veratour: agenzie di viaggio abilitate alla vendita dei prodotti Veratour e sito web [www.veratour.it](http://www.veratour.it).

### **PERIODO DI VALIDITÀ**

Sarà possibile aderire all'iniziativa dal 08/01/2024 al 31/12/2025.

I punti fedeltà potranno essere accumulati fino al 31/12/2025, mentre i vantaggi ad essi collegati potranno essere utilizzati fino al 31/03/2026.

Trascorsa tale data, i punti accumulati e i vantaggi ad essi collegati perderanno validità, salvo differenti eventuali comunicazioni in proposito da parte del soggetto Promotore.

Si precisa che per ottenere i punti fedeltà relativi ad una prenotazione confermata con il Tour Operator Veratour sarà necessario che la stessa venga effettivamente fruita e che il rientro relativo al prodotto/servizio oggetto della prenotazione avvenga entro e non oltre il 31/12/2025.

### **OGGETTO DELLA PROMOZIONE:**

Prenotazioni individuali di "Villaggi Veratour" (contraddistinte dai codici di prenotazione BO-IN-WE) e "Viaggi Veratour" (contraddistinte dai codici di prenotazione LI-IL-LW) effettuate e confermate nel periodo di validità.

### **OBIETTIVO DELL'INIZIATIVA:**

VERAFEDELTA' è un programma di loyalty volto a rafforzare l'interesse ed il legame dell'Utente con il mondo Veratour, attraverso una raccolta punti che consente di ottenere premi e benefit consistenti in sconti e promozioni, come meglio descritto nel presente regolamento.

### **SOGGETTI DESTINATARI**

Il Programma è indirizzato ai consumatori finali, persone fisiche maggiorenni, già registrati all'area riservata del sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it) "MyVeratour" o che eseguiranno la registrazione all'interno del periodo di validità, di seguito "Utenti".

Sono esclusi dal Programma tutti i dipendenti Veratour S.p.A., collaboratori e fornitori di servizi di assistenza e animazione, soci e titolari di agenzie di viaggio nonché i dipendenti e collaboratori di ogni livello e qualifica.

### **PUBBLICITA' DELL'INIZIATIVA E SUPPORTO AGLI UTENTI**

La presente iniziativa sarà comunicata agli Utenti attraverso materiale promozionale presente nelle agenzie di viaggio, nei Villaggi Veratour, sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), tramite i canali social Veratour, DEM e newsletter Veratour. Il Promotore si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni

altro mezzo di comunicazione che risulti idoneo a portare a conoscenza dei destinatari dell'iniziativa il contenuto della stessa.

Il presente regolamento è sempre disponibile per la consultazione al seguente indirizzo: [www.veratour.it/verafedelta.cfm](http://www.veratour.it/verafedelta.cfm)

Sul sito Veratour e nell'area riservata MyVeratour sono consultabili le risposte alle Domande Frequenti sul presente Programma. Inoltre, nel caso l'Utente avesse bisogno di supporto, potrà scrivere tramite mail all'indirizzo [verafedelta@veratour.it](mailto:verafedelta@veratour.it).

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Per partecipare al Programma, l'Utente dovrà - in via preliminare - registrarsi all'area riservata MyVeratour, sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), inserendo tutti i campi indicati come obbligatori e dichiarando di avere letto l'informativa privacy del sito e dei servizi Veratour, il presente Regolamento e l'informativa privacy del Programma.

Gli utenti già registrati all'area riservata MyVeratour alla data di inizio del presente programma, avranno un accesso automatico al programma stesso.

I partecipanti aderenti al Programma entro il 31/12/2025 potranno accumulare e/o riscattare i punti relativi a tutte le prenotazioni confermate a far data dal momento in cui il Programma risulta attivo, ovvero dal 08/01/2024, ed effettivamente terminate entro il 31/12/2025.

I Partecipanti aderenti potranno in qualunque momento richiedere la disiscrizione dal Programma tramite l'apposita funzione presente nell'area riservata MyVeratour.

In caso di disiscrizione, i Partecipanti perderanno i punti eventualmente accumulati ed i vantaggi collegati nonché il diritto ad accumulare ulteriori Punti nell'ambito del Programma.

In seguito alla disiscrizione ciascun utente avrà comunque la facoltà di aderire nuovamente al Programma, attraverso l'apposita funzione presente nell'area riservata MyVeratour: in tal caso il partecipante acquisirà nuovamente il saldo dei punti accumulati fino al momento della disiscrizione, ma non verranno riconosciuti nuovi punti "Welcome Bonus".

Ciascun utente identificato da nome, cognome e data di nascita potrà iscriversi al Programma una sola volta e con lo stesso indirizzo e-mail sarà possibile la registrazione di un solo utente.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE – RACCOLTA PUNTI**

Ultimata la registrazione, oppure - effettuato l'accesso da parte di utenti già registrati alla data di inizio del presente programma - l'Utente potrà iniziare ad accumulare punti fedeltà mediante il compimento di determinate azioni che gli verranno proposte all'interno dell'area riservata MyVeratour.

I punti fedeltà potranno essere accumulati:

- Attraverso la prenotazione di Vacanze Veratour confermate nel periodo di validità del Programma
- Attraverso l'iscrizione alla newsletter Veratour
- Compilando le preferenze di viaggio all'interno dell'area riservata MyVeratour
- Attraverso l'iniziativa "Invita un amico"
- Rilasciando recensioni sulle vacanze effettuate
- Attraverso la partecipazione a sondaggi pubblicati periodicamente all'interno dell'App mobile "Veratour Travel App"

I punti accumulati daranno accesso a premi e benefit consistenti in sconti e promozioni dedicate. I punti accumulati durante il periodo di validità del programma saranno validi fino al 31/03/2026.

Il promotore, nel corso della durata dell'operazione, si riserva la facoltà di porre in essere iniziative particolari e promozioni speciali – anche con durata limitata nel tempo – in base alle quali potrà prevedere ulteriori premi, benefits, vantaggi sui benefit già previsti, ulteriori modalità di raccolta punti o di utilizzo degli stessi rispetto a quanto previsto dal presente Regolamento.

Tali iniziative a titolo esemplificativo e non esaustivo, potranno prevedere l'assegnazione di punti extra e/o sconti addizionali e/o benefit su specifiche prenotazioni. Potranno altresì essere rivolte agli Utenti già iscritti ed ai nuovi che si iscriveranno al Programma, e differenziate in base ai livelli previsti dal presente Programma, meglio descritti al paragrafo "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE – RAGGIUNGIMENTO LIVELLI E BENEFIT".

Tali iniziative saranno puntualmente comunicate tramite i canali di comunicazione ufficiali utilizzati per il presente Programma e garantiranno una parità di trattamento e di opportunità per gli iscritti al Programma.

L'Utente potrà consultare in ogni momento il saldo dei punti accumulati (il "Saldo") nell'area riservata MyVeratour.

Al primo accesso al Programma:

- Ogni nuovo Utente, definito come Utente che eseguirà la registrazione all'area riservata MyVeratour, sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it) a partire dal 08/01/2024, riceverà un "Welcome bonus" di 100 punti ed uno sconto Benvenuto del valore di Euro 50,00 sull'acquisto di una vacanza Veratour, valido per 30 giorni dalla data di registrazione.
- Ogni utente già iscritto a MyVeratour alla data di inizio della presente iniziativa, riceverà un "Welcome bonus" di 200 punti ed uno sconto Benvenuto del valore di Euro 50,00 sull'acquisto di una vacanza Veratour, valido per 30 giorni dalla data di attivazione. Lo sconto potrà essere utilizzato solamente previa attivazione dello stesso all'interno della propria area riservata. Tale attivazione può essere fatta una sola volta, in qualunque momento a discrezione dell'utente, prima del raggiungimento del livello "Repeater".

Lo sconto Benvenuto acquisito tramite l'iscrizione al presente Programma, sarà automaticamente collegato all'utente attraverso il proprio codice identificativo e potrà essere utilizzato su nuove prenotazioni confermate entro il 31/12/2025, in cui il partecipante iscritto al Programma risulti intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

Lo sconto Benvenuto viene automaticamente applicato in fase di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), previo accesso all'area MyVeratour con le credenziali utente. In caso di prenotazione tramite agenzia, affinché lo sconto possa essere applicato, l'utente titolare dello stesso dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario, che dovrà inserirlo nell'apposito campo nella procedura informatica di prenotazione presente all'interno dell'area riservata alle agenzie di viaggio (Vera Agenzia del sito Veratour.it) o, in alternativa, comunicarlo all'operatore del Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso lo sconto non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si precisa che non sarà possibile modificare successivamente una prenotazione già confermata per inserire il codice identificativo e ottenere lo sconto retroattivamente.

Lo sconto Benvenuto sarà cumulabile con le promozioni Veratour dei cataloghi “Villaggi” e “Viaggi” e sarà applicabile:

- su tutte le prenotazioni individuali “Villaggi” (BO-IN-WE, sia solo soggiorno che pacchetti) a qualunque tariffa (sia catalogo che offerte speciali) effettuate tramite sito web o agenzia;
- su prenotazioni individuali “Viaggi” (LI-IL-LW) effettuate tramite agenzia.

Si precisa inoltre che lo sconto Benvenuto:

- non è cumulabile con future eventuali concomitanti campagne commerciali;
- non è cumulabile con iniziative extra catalogo di qualunque altro genere, ad esempio coupon promozionali;
- non è cumulabile con gli sconti fedeltà previsti dal presente Programma;
- non è applicabile sulle prenotazioni gruppi sia “Villaggi” (codice di prenotazione GR) sia “Viaggi” (codice di prenotazione GL);
- non è applicabile su eventuali prenotazioni individuali “Villaggi” con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) o prenotazioni “solo volo” (codice di prenotazione SV);
- non ha valore retroattivo, ovvero non ne può essere richiesta l’applicazione dopo che la prenotazione sia stata già confermata.

All’interno di una prenotazione sarà possibile inserire un solo sconto Benvenuto. Nel caso in cui, all’interno della medesima prenotazione siano presenti due o più passeggeri in possesso di sconti Benvenuto, sarà possibile applicare solamente lo sconto collegato all’intestatario della prenotazione (primo passeggero).

In taluni periodi scelti a discrezione del Promotore e opportunamente comunicati, potranno essere attivate campagne promozionali in cui l’importo dello sconto Benvenuto per i nuovi utenti che si registrano - o per gli utenti già registrati che lo attivano all’interno di tali date – potrà essere raddoppiato.

## **MODALITA’ di ACCUMULO PUNTI**

### **1. Prenotazioni Vacanze Veratour**

In caso di prenotazione, l’utente potrà accumulare un numero di punti pari all’importo speso per la prenotazione.

In caso di decimali, il numero di punti che saranno accreditati sarà calcolato con arrotondamento in eccesso all’unità superiore.

Esempi:

- prenotazione con costo pari ad € 8.509,50 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,01 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,99 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,00 → 8.509

L’accredito dei punti potrà essere effettuato solamente in seguito al rientro dalla vacanza prenotata; nella fase precedente l’utente visualizzerà - all’interno della propria area riservata MyVeratour - i “Punti potenziali” associati all’azione premiante. A partire dal giorno successivo al

rientro della vacanza, l'Utente potrà acquisire i punti collegati alla vacanza effettivamente fruita tramite l'apposita funzione all'interno della propria area riservata MyVeratour.

Affinché sia possibile attribuire i punti correlati alla prenotazione, l'Utente iscritto al Programma dovrà risultare intestatario della pratica (primo passeggero) e il numero della pratica dovrà essere associato all'iscritto all'interno dell'area riservata MyVeratour. Sarà sempre responsabilità dell'utente verificare la corretta associazione della prenotazione al proprio profilo.

Per le prenotazioni effettuate tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), con preventivo accesso all'area MyVeratour con le credenziali utente, l'associazione sarà automatica a condizione che l'utente sia intestatario della pratica e risulti iscritto al Programma al momento della conferma della prenotazione.

Per le prenotazioni effettuate tramite agenzia, l'Utente dovrà inserire il codice della pratica all'interno della propria area riservata MyVeratour, registrando così la prenotazione. Si ricorda che è precisa responsabilità dell'Utente verificare che, all'atto della conferma della prenotazione in agenzia, vengano inseriti come dati dell'intestatario pratica (primo passeggero) i suoi dati anagrafici corretti e rispondenti in tutto a quelli con cui si è registrato al presente Programma; in caso ciò non avvenga, non sarà possibile attribuire all'Utente i punti correlati alla prenotazione.

Ai fini dell'accredito dei punti, l'associazione manuale della pratica al proprio profilo all'interno dell'area personale MyVeratour (registrazione della prenotazione) potrà essere effettuata dall'Utente entro il periodo di validità del presente Programma.

L'Utente intestatario della prenotazione potrà decidere, una sola volta - per tutta la durata del Programma- di assegnare i punti associati alla prenotazione di cui risulta intestatario o parte di essi, ad uno degli altri viaggiatori presenti all'interno della medesima prenotazione (purché iscritti al Programma). Si precisa che una volta raggiunto il livello "Repeater" l'utente non potrà più procedere con la cessione di punti relativi a prenotazioni pregresse già associate al proprio profilo.

Ai fini dell'accumulo di punti fedeltà, saranno considerate valide:

- Tutte le prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE, sia solo soggiorno che pacchetti) a qualunque tariffa effettuate tramite sito web o agenzia, confermate nel periodo di validità del Programma con data di rientro entro il termine del seguente programma, ovvero entro il 31/12/2025.
- Tutte le prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW) effettuate e confermate tramite agenzia nel periodo di validità del Programma e con data di rientro entro il termine del seguente programma, ovvero entro il 31/12/2025.

Ai fini dell'accumulo di punti fedeltà non saranno invece valide le prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codici di prenotazione NI e BN), le prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV) e le prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codici di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL).

Con particolare riferimento alle prenotazioni effettuate tramite agenzia e centro prenotazioni telefonico riservato alle agenzie di viaggio (codice di prenotazione BO) con più 5 ospiti, si precisa che all'associazione della prenotazione nel programma fedeltà, l'utente intestatario si vedrà riconoscere un numero massimo di punti pari all'importo della prenotazione diviso il nr. di ospiti e moltiplicato per 5.

Esempi:

- prenotazione con 6 persone del costo pari ad € 8.500,00 →  $8.500/6*5 = 7.083$  punti
- prenotazione con 9 persone del costo pari ad € 12.800,00 →  $12.800/9*5 = 7.111$  punti
- prenotazione con 11 persone del costo pari ad € 14.500,00 →  $14.500/11*5 = 6.590$  punti.
- prenotazione con 5 persone del costo pari ad € 7.400,00 → 7.400 punti.

In caso di decimali, il numero di punti che saranno accreditati il giorno del rientro sarà calcolato con arrotondamento in eccesso all'unità superiore.

Esempi:

- prenotazione con costo pari ad € 8.509,50 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,01 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,99 → 8.510
- prenotazione con costo pari ad € 8.509,00 → 8.509

I punti fedeltà verranno riconosciuti esclusivamente in caso di avvenuta fruizione della prenotazione, in caso di annullamento e "no show" i punti non potranno essere attribuiti a nessuno dei partecipanti.

## **2. Iscrizione alla newsletter**

L'azione "Iscrizione alla newsletter" consentirà di accumulare 100 punti. Affinché sia possibile attribuire i punti, l'iscrizione alla newsletter dovrà avvenire all'interno del periodo di validità del programma secondo le modalità di seguito riportate.

L'Iscrizione alla newsletter è subordinata al rilascio del consenso al trattamento dei dati per finalità promozionali e di marketing. Per eseguire l'iscrizione e accumulare punti l'utente dovrà accedere all'area riservata MyVeratour e confermare l'iscrizione attraverso l'apposita funzione.

L'azione sopradescritta potrà essere effettuata anche da coloro che avevano già espresso il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali e di marketing in data antecedente la data di inizio del presente programma e/o tramite una diversa modalità.

L'accredito dei punti avverrà istantaneamente, e il consenso acquisito sarà registrato anche nella pagina Privacy del profilo MyVeratour dell'Utente.

L'azione premiante potrà essere eseguita una sola volta nel periodo di validità del Programma.

L'utente potrà in qualunque momento revocare il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali e di marketing nella pagina Privacy. In tal caso i punti accreditati in fase di iscrizione alla newsletter potranno essere revocati e decurtati dal saldo punti dell'Utente.

## **3. Preferenze di viaggio**

L'azione "Preferenze di viaggio" consentirà di accumulare 150 punti. Affinché sia possibile attribuire i punti, l'utente dovrà compilare o aggiornare tramite clic sul tasto "Aggiorna" l'apposito questionario presente all'interno della propria area riservata MyVeratour, all'interno del periodo di validità del programma.

L'accredito dei punti sarà automatico e istantaneo. L'azione premiante potrà essere eseguita una sola volta nel periodo di validità del programma, in caso di compilazioni successive all'interno del periodo di validità, non saranno accreditati ulteriori punti. Le preferenze di viaggio eventualmente compilate prima della data di inizio del programma non faranno guadagnare alcun punto.

## **4. Invita un amico**

L'azione "Invita un amico" consentirà di accumulare 200 punti. Ciascun Utente potrà incrementare i propri punti fedeltà invitando amici o conoscenti non registrati a registrarsi all'area riservata MyVeratour.

Affinché sia possibile attribuire i punti, l'amico o il conoscente invitato dovrà eseguire la registrazione all'area riservata MyVeratour entro il periodo di validità del Programma cliccando sul link contenuto nella e-mail di invito inviategli dall'invitante.

I punti all'utente verranno accreditati nel momento stesso in cui l'amico invitato perfezionerà la registrazione a myVeratour, e saranno notificati all'utente tramite e-mail.

L'azione premiante consentirà di accumulare un numero massimo di punti pari a 600. Ciascun utente potrà inviare un numero illimitato di inviti, ma accumulerà punti solamente per i primi 3 amici che finalizzeranno la registrazione all'area riservata MyVeratour.

### **5. Recensione villaggio**

L'azione "Recensione villaggio" consentirà di accumulare 300 punti per ogni recensione su un villaggio Veratour rilasciata dall'utente all'interno dell'area myVeratour e verificata dal Team Veratour.

Si precisa che le prenotazioni per le quali sarà possibile accumulare punti tramite questa azione premiante sono le sole prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE).

I punti potranno essere attribuiti solo in seguito al buon fine della verifica del contenuto da parte del Team Veratour.

Affinché sia possibile attribuire punti:

- L'Utente dovrà figurare tra i passeggeri della prenotazione per cui sta inserendo la recensione
- L'Utente dovrà aver effettivamente fruito il viaggio oggetto della recensione
- La recensione, su insindacabile valutazione del Team Veratour, dovrà risultare idonea alla pubblicazione nella scheda del relativo villaggio sul sito Veratour.it. Non saranno ammesse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali recensioni dal contenuto ritenuto indecoroso, osceno, violento o offensivo, contrario al comune senso del pudore.

Non sarà possibile attribuire punti:

- per eventuali recensioni inserite in myVeratour dall'utente prima dell'inizio del presente programma;
- per nuove recensioni riferite a pratiche con data di prenotazione antecedente l'inizio del presente Programma;
- per recensioni rilasciate dall'Utente dopo essersi disiscritto dal presente Programma.

### **6. Partecipazione al sondaggio**

L'azione "Partecipazione al sondaggio" consentirà di accumulare un numero di punti variabile, di volta in volta comunicato all'utente in fase di presentazione del sondaggio all'interno della Veratour Travel App. L'accredito dei punti sarà automatico e istantaneo.

### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE – RAGGIUNGIMENTO LIVELLI E BENEFIT**

Accumulando punti attraverso le modalità sopradescritte, ed effettuando prenotazioni Veratour all'interno del periodo di validità, l'Utente iscritto potrà accedere a tre diversi profili/livelli che consentiranno l'accesso a diversi premi e livelli di vantaggi e benefit crescenti:

- Profilo REPEATER → al superamento di 5.000 punti accumulati, e fino a 12.999 punti
- Profilo FAN → da 13.000 a 19.999 punti accumulati ed un minimo di 2 prenotazioni effettuate
- Profilo LOVER → oltre 20.000 punti accumulati ed un minimo di 3 prenotazioni effettuate

Ai fini dell'accesso ai livelli FAN e LOVER del Programma, saranno considerate valide:

- le prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia nel periodo di validità del Programma e con data di rientro entro il termine del programma ovvero entro il 31/12/2025;
- le prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW) effettuate tramite agenzia nel periodo di validità del Programma e con data di rientro entro il termine del programma ovvero entro il 31/12/2025.

Ai fini dell'accesso ai livelli FAN e LOVER non saranno invece valide le prenotazioni con quote nette (codici di prenotazione NI e BN), le prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV), le prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codici di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL).

Una volta in possesso dei requisiti necessari per accedere al livello, l'utente – per accedere allo stesso ed ottenere i benefit collegati – dovrà confermare il passaggio di livello attraverso l'apposita funzione presente nella propria area riservata.

In base al profilo/livello raggiunto (Repeater, Fan o Lover), come dettagliato nella seguente tabella, l'Utente avrà accesso a premi, benefit e promozioni dedicate, visibili all'interno della propria area riservata.

Profilo/livello	Soglia punti	Premi/Benefit/Promozioni dedicate
<b>REPEATER</b>	Da 5.000 a 12.999 punti	Sconto fedeltà di € 100,00 sulla prenotazione successiva
		Promozioni dedicate
<b>FAN</b>	Da 13.000 a 19.999 punti e minimo 2 prenotazioni	Sconto fedeltà di € 125,00 sulla prenotazione successiva
		Promozioni dedicate
		Buono Sconto sul supplemento Economy Premium prenotazioni "Villaggi" -25% previa disponibilità
		Buono Sconto Torta di Compleanno prenotazioni "Villaggi" - 50% costo torta in villaggio
		Garanzia "Vera Serenità" 60gg*
<b>LOVER</b>	Oltre 20.000 punti e minimo 3 prenotazioni	Sconto fedeltà di € 150,00 sulla prenotazione successiva
		Promozioni dedicate
		Buono Sconto sul supplemento Economy Premium prenotazioni "Villaggi" -50% previa disponibilità
		Omaggio Torta di Compleanno in villaggio per prenotazioni "Villaggi"
		Omaggio polizza integrativa Vera EXTRA
		Garanzia "Vera Serenità" 60gg*

Il livello raggiunto sarà valido per tutta la durata del Programma.

\* se l'Utente usufruisce della Super Prenotazione Anticipata, nessuna penalità in caso di annullamento del viaggio fino a 60 giorni prima della partenza (escluso quota gestione pratica).

#### **VALIDITA' E UTILIZZO DEGLI SCONTI FEDELTA':**

Gli sconti fedeltà acquisiti tramite la partecipazione al presente Programma, saranno automaticamente collegati all'utente attraverso il proprio codice identificativo e potranno essere utilizzati su nuove prenotazioni confermate entro il 31/03/2026, in cui il partecipante iscritto al Programma risulti intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

Lo sconto acquisito tramite il presente programma viene automaticamente applicato in fase di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), previo accesso all'area MyVeratour con le credenziali utente. In caso di prenotazione tramite agenzia, affinché lo sconto possa essere applicato, l'utente titolare dello stesso dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario, che dovrà inserirlo nell'apposito campo nella procedura informatica di prenotazione presente all'interno dell'area riservata alle agenzie di viaggio (Vera Agenzia del sito Veratour.it) o, in alternativa, comunicarlo all'operatore del Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso lo sconto non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si precisa che non sarà possibile modificare successivamente una prenotazione già confermata per inserire il codice identificativo e ottenere lo sconto retroattivamente.

Gli sconti fedeltà saranno cumulabili con le promozioni Veratour dei cataloghi "Villaggi" e "Viaggi" e saranno applicabili:

- su tutte le prenotazioni individuali "Villaggi" (BO-IN-WE, sia solo soggiorno che pacchetti) a qualunque tariffa (sia catalogo che offerte speciali) effettuate tramite sito web o agenzia confermate entro il 31/03/2026;
- su prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW) effettuate tramite agenzia e confermate entro il 31/03/2026.

Si precisa inoltre che gli sconti fedeltà:

- non sono cumulabili con future eventuali concomitanti campagne commerciali;
- non sono cumulabili con iniziative extra catalogo di qualunque altro genere, ad esempio coupon promozionali;
- non sono cumulabili tra loro all'interno della medesima prenotazione;
- non sono cumulabili con lo sconto Benvenuto previsto nel presente Programma;
- non sono applicabili sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL);
- non sono applicabili su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV);
- non hanno valore retroattivo, ovvero non ne può essere richiesta l'applicazione dopo che la prenotazione sia stata già confermata.

All'interno di una prenotazione sarà possibile inserire un solo sconto fedeltà. Nel caso in cui, all'interno della medesima prenotazione siano presenti due o più passeggeri in possesso di sconti fedeltà, sarà possibile applicare solamente lo sconto collegato all'intestatario della prenotazione (primo passeggero).

### **NATURA E VALORE DEI PREMI**

Una volta confermato il passaggio al livello FAN attraverso l'apposita funzione presente nella propria area riservata, l'Utente avrà la possibilità di riscattare i seguenti premi:

- Buono Sconto sul supplemento Economy Premium

Il buono sconto è applicabile nella misura del 25% sul costo del supplemento Economy Premium su prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia, confermate entro il 31/03/2026, previa verifica della effettiva disponibilità del servizio. Il Buono Sconto non è cedibile a terzi e può essere utilizzato dall'Utente entro il periodo di validità un numero illimitato di volte, purché lo stesso risulti sempre come intestatario (primo passeggero) della prenotazione. In caso di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), l'applicazione del buono dovrà essere richiesta dall'Utente prima della conferma contattando il Contact Center Veratour durante i giorni e gli orari di servizio. In caso di prenotazione tramite agenzia, l'Utente titolare del Buono Sconto dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario che provvederà quindi a richiederne l'applicazione tramite il Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso il buono non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si ribadisce inoltre che non sarà possibile modificare successivamente una prenotazione già confermata per applicare il buono e ottenere lo sconto retroattivamente.

Il Buono sconto sul supplemento Economy Premium non è applicabile sulle prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW), sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL), su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e su prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV).
- Buono Sconto sul costo della "Torta di compleanno"

Il buono sconto è applicabile nella misura del 50% sul costo della Torta di compleanno, per prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia, confermate entro il 31/03/2026 e previa verifica della effettiva disponibilità del servizio.

Il buono sconto è riservato all'Utente che compie gli anni durante un soggiorno di almeno 7 notti in uno dei Veraclub o Experience Veraclub presenti sul catalogo "Villaggi". Il buono sconto è applicabile anche nel caso in cui a compiere gli anni sia uno degli altri partecipanti al viaggio presenti nella medesima prenotazione di cui l'Utente risulti intestatario.

Fatto salvo quanto sopra, il Buono Sconto può essere utilizzato dall'Utente entro il periodo di validità un numero illimitato di volte, purché lo stesso risulti sempre come intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

Si precisa che le modalità di erogazione del servizio vengono stabilite dall'operatività del villaggio, è prevista una torta "standard" a scelta tra quelle disponibili in villaggio.

In caso di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), l'applicazione del buono dovrà essere richiesta dall'Utente contattando il Contact Center Veratour durante i giorni e gli orari di servizio. In caso di prenotazione tramite agenzia, l'utente titolare del Buono Sconto dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario che provvederà quindi a richiederne l'applicazione tramite il Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso il buono non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si ribadisce inoltre che non sarà possibile usufruire del buono sconto nel caso in cui non sia stato richiesto con un anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di partenza del viaggio.

Il Buono sconto sul costo della torta di compleanno non è applicabile sulle prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW), sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL), su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e su prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV).

Una volta confermato il passaggio al livello LOVER attraverso l'apposita funzione presente nella propria area riservata, l'Utente avrà la possibilità di riscattare i seguenti premi:

- Buono Sconto sul supplemento Economy Premium

Il buono sconto è applicabile nella misura del 50% sul costo del supplemento Economy Premium su prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia, confermate entro il 31/03/2026 e previa verifica della effettiva disponibilità del servizio. Il Buono Sconto non è cedibile a terzi e può essere utilizzato dall'Utente entro il periodo di validità un numero illimitato di volte, purché lo stesso risulti sempre come intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

In caso di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), l'applicazione del buono dovrà essere richiesta dall'Utente prima della conferma contattando il Contact Center Veratour durante i giorni e gli orari di servizio. In caso di prenotazione tramite agenzia, l'utente titolare del Buono Sconto dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario che provvederà quindi a richiederne l'applicazione tramite il Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso il buono non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si ribadisce inoltre che non sarà possibile modificare successivamente una prenotazione già confermata per applicare il buono e ottenere lo sconto retroattivamente.

Il Buono sconto sul supplemento Economy Premium non è applicabile sulle prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW), sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL), su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e su prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV).

- Omaggio "Torta di compleanno"

L'omaggio è applicabile sul costo della Torta di compleanno, per prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia, confermate entro il 31/03/2026 e previa verifica della effettiva disponibilità del servizio.

L'Omaggio è riservato all'Utente che compie gli anni durante un soggiorno di almeno 7 notti in uno dei Veraclub o Experience Veraclub presenti sul catalogo "Villaggi". L'Omaggio è applicabile anche nel caso in cui a compiere gli anni sia uno degli altri partecipanti al viaggio presenti nella medesima prenotazione di cui l'Utente risulti intestatario.

Fatto salvo quanto sopra, l'Omaggio può essere utilizzato dall'Utente entro il periodo di validità un numero illimitato di volte, purché lo stesso risulti sempre come intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

Si precisa che le modalità di erogazione del servizio vengono stabilite dall'operatività del villaggio, è prevista una torta "standard" a scelta tra quelle disponibili in villaggio.

In caso di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), l'omaggio dovrà essere richiesto dall'Utente contattando il Contact Center Veratour durante i giorni e gli orari di servizio. In caso di prenotazione tramite agenzia, l'utente titolare dell'omaggio dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario che provvederà quindi a richiederne l'applicazione tramite il Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso l'omaggio non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). Si ribadisce inoltre che non sarà possibile usufruire dell'omaggio nel caso in cui non sia stato richiesto con un anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di partenza del viaggio.

L'Omaggio torta di compleanno non è applicabile sulle prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW), sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL), su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e su prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV).

- Omaggio assicurazione Vera Extra

L'omaggio è applicabile sul costo (per l'anno 2024 quantificato in € 12,00) della polizza integrativa facoltativa denominata Vera Extra (per tutti i dettagli si rimanda al catalogo Veratour Villaggi o al sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it)) su prenotazioni individuali "Villaggi" (codici di prenotazione BO-IN-WE) effettuate tramite sito web o agenzia, confermate entro il 31/03/2026. L'omaggio non è cedibile a terzi e può essere utilizzato dall'Utente entro il periodo di validità un numero illimitato di volte, purché lo stesso risulti sempre come intestatario (primo passeggero) della prenotazione.

In caso di prenotazione tramite il sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it), l'omaggio dovrà espressamente essere richiesto dall'Utente contattando il Contact Center Veratour durante i giorni e gli orari di servizio. In caso di prenotazione tramite agenzia, l'utente titolare dell'omaggio che intende usufruirne dovrà comunicare preliminarmente il proprio codice identificativo all'agente di viaggio intermediario che provvederà quindi a richiederne l'applicazione su espressa richiesta del cliente tramite il Centro Prenotazioni telefonico Veratour riservato alle agenzie di viaggio. In ogni caso l'omaggio non potrà essere riconosciuto nel caso in cui i dati dell'Utente titolare dello stesso non coincidano con quelli dell'intestatario della prenotazione (primo passeggero). L'omaggio può essere richiesto fino al giorno prima della partenza e non oltre tale scadenza. Si chiarisce che in assenza di una espressa richiesta dell'Utente, pervenuta a Veratour attraverso le modalità sopra descritte, non sarà possibile usufruire delle relative tutele assicurative previste né tantomeno usufruire dell'omaggio sul costo della polizza Vera Extra.

L'Omaggio non è applicabile sulle prenotazioni individuali "Viaggi" (LI-IL-LW), sulle prenotazioni gruppi sia "Villaggi" (codice di prenotazione GR) sia "Viaggi" (codice di prenotazione GL), su eventuali prenotazioni individuali "Villaggi" con quote nette (codice di prenotazione NI e BN) e su prenotazioni "solo volo" (codice di prenotazione SV).

La lista dei premi disponibili in ogni periodo dell'operazione sarà consultabile all'interno dell'area riservata del sito del sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it) "MyVeratour".

Il promotore si riserva il diritto di modificare, sostituire o diversificare i premi periodicamente dandone comunicazione tramite i canali online e offline.

I premi non sono modificabili né convertibili in denaro. Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

#### **MONTEPREMI:**

Nel periodo di durata della presente operazione, si stima di consegnare premi per un valore complessivo di Euro 10.000,00 (diecimila/00) Iva inclusa, salvo conguaglio.

Il Promotore assicura in ogni caso l'assegnazione dei premi a tutti gli aventi diritto che soddisferanno le condizioni previste dal presente regolamento, anche se risulteranno in numero superiore rispetto a quanto stimato al momento dell'avvio dell'operazione.

#### **DETTAGLI SULLA PARTECIPAZIONE**

La partecipazione alla presente iniziativa è libera e gratuita, ad eccezione delle spese di connessione.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili di partecipazione.

Ogni Utente può registrarsi una sola volta all'iniziativa utilizzando dati reali, che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità. Il promotore si riserva di richiedere – in qualsiasi momento e a sua discrezione – la copia di un documento di identità/codice fiscale dell'Utente in modo da verificarne la corretta identità e la sua rispondenza ai requisiti richiesti nel presente regolamento. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, i Benefit non potranno essere riconosciuti e l'Utente potrà essere cancellato dal Programma. La partecipazione alla presente iniziativa comporta per l'Utente l'accettazione totale e incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza alcuna limitazione.

#### **CAUZIONE:**

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo dei premi che si stima di consegnare.

#### **GARANZIE E ADEMPIMENTI**

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi,

l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un Utente di partecipare all'iniziativa.

Veratour si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le condizioni previste nel presente regolamento e le relative modifiche entreranno in vigore dopo loro pubblicazione sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it). Nel caso in cui l'Utente non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà in ogni momento di cancellare la propria registrazione.

La presente operazione a premi è svolta nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, al quale si rinvia integralmente per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Regolamento.

Il server di raccolta dati della presente manifestazione è ubicato fuori territorio nazionale. E' implementato ed abbinato ad esso un sistema che replica tutte le informazioni inviate dai partecipanti dal server estero ad altro server ubicato in Italia.

**DOCUMENTAZIONE:**

Il Promotore s'impegna a conservare copia della presente documentazione per tutta la durata dell'operazione e per i 12 mesi seguenti, e a renderla disponibile ad ogni richiesta da parte delle Autorità competenti e/o dei consumatori finali.

Il regolamento autocertificato con dichiarazione sostitutiva di atto notorio da parte del legale rappresentante è depositato presso la sede operativa del Soggetto Delegato in Roma.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("GDPR")**

### **Iscrizione al Programma promozionale Verafedeltà indetto da Veratour Spa**

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati:**

Veratour S.p.A., con sede legale in Viale degli Eroi di Rodi n. 254, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare" o "Veratour") e contattabile all'indirizzo della sede legale e/o all'indirizzo di posta elettronica [dpo@veratour.it](mailto:dpo@veratour.it) intende informarla ai sensi dell'art. 13 del GDPR in merito alla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento dei dati personali dei clienti Veratour iscritti al Programma promozionale Verafedeltà indetto Veratour che le consentirà di accumulare punti e di ottenere scontistiche (sotto forma di coupon) utilizzabili per le successive prenotazioni realizzate con Veratour. Veratour ha designato il Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o DPO) contattabile presso la sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato nonché via e-mail all'indirizzo: [dpo@veratour.it](mailto:dpo@veratour.it).

#### **Tipi di dati oggetto del trattamento e fonte da cui hanno origine:**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, da Lei direttamente conferiti in sede di registrazione a MyVeratour che le consentirà di partecipare al Programma promozionale Verafedeltà e di accumulare punti e scontistiche utilizzabili per le successive prenotazioni di viaggio realizzate con Veratour, sulla base di quanto previsto dal presente Regolamento.

I dati da Lei direttamente forniti appartengono alla categoria di dati comuni e, in particolare, il nome, cognome e data di nascita, indirizzo di residenza, città, cap e nazione nonché i Suoi dati di contatto (e-mail e numero di telefono).

#### **Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento:**

Il Titolare tratterà i suoi dati personali al fine:

(a) di consentirle la partecipazione al Programma promozionale Verafedeltà indetto da Veratour che le permetterà di accumulare punti e scontistiche utilizzabili per le successive prenotazioni di viaggio effettuate con Veratour. I punti potranno essere da Lei ottenuti, per esempio, iscrivendosi al Programma; registrando online nell'area riservata del sito MyVeratour le prenotazioni da Lei effettuate; completando il questionario con le preferenze di viaggio presente nell'area riservata MyVeratour; realizzando una recensione sul villaggio Veratour dove ha soggiornato nell'area riservata MyVeratour etc. Al raggiungimento di una determinata soglia di punti, Lei potrà ottenere delle scontistiche di importo crescente che potrà riscuotere in occasione di nuove prenotazioni da confermarci online sul sito Veratour o tramite Agenzia da Veratour incaricata. Maggiori informazioni potranno essere da Lei ottenute prendendo visione del Regolamento che disciplina lo svolgimento del Programma.

Il conferimento dei dati personali per la suddetta finalità è facoltativo; tuttavia, in mancanza lei non potrà partecipare al Programma Verafedeltà; la base giuridica per il trattamento in questione è l'art.6.1 b) del Regolamento.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti ulteriori finalità:

(b) per adempiere eventuali obblighi normativi cui la Società è soggetta, sulla base dell'art. 6.1.c) del GDPR ("Finalità di compliance");

(c) per soddisfare eventuali esigenze difensive, sia in fase stragiudiziale che giudiziale, sulla base degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR (“Finalità difensive”).

I Suoi dati personali potrebbero essere trattati, solo previo ed ulteriore Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

(d) inviarLe comunicazioni promozionali e di marketing riguardanti i pacchetti viaggio e i servizi di Veratour, incluse newsletter, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato gestite anche attraverso strumenti automatizzati per l'invio di sms ed e-mail; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013 (“finalità di marketing diretto”). Lei potrà revocare il consenso prestato in qualunque momento e senza alcuna motivazione contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di questa informativa; la revoca al consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

(e) per inviarLe comunicazioni promozionali e di marketing che consentano l’analisi delle sue scelte di acquisto (“finalità di marketing profilato”). Lei potrà revocare il consenso prestato in qualunque momento e senza alcuna motivazione contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di questa informativa; revoca al consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

#### **Modalità di trattamento dei dati:**

I Suoi dati saranno trattati sia in forma cartacea sia tramite l’ausilio di strumenti elettronici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

#### **Destinatari e trasferimento dei dati personali:**

I dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con i soggetti indicati di seguito (“Destinatari”):

- persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003 (“Codice privacy”) che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti esterni di cui il Titolare potrà avvalersi per svolgere un determinato servizio che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR. L’elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati;
- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

#### **Trasferimento dei dati verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale:**

Nell’ambito del perseguimento delle finalità di cui al par. 3 della presente informativa, il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dell’Unione Europea. In alcune determinate circostanze (es. per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati) alcuni dei Suoi dati possono tuttavia essere trasmessi a Destinatari che li trasferiscono presso Paesi terzi. In questo caso, il Titolare assicura che il Destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR, ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi. In particolare, il Titolare assicura che l’eventuale e futuro trattamento dei Suoi dati personali da parte di destinatari al di fuori dell’Unione Europea avverrà nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di

adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dallo European Data Protection Board.

**Conservazione dei Dati Personali:**

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del GDPR. In particolare i dati sugli acquisti da lei effettuati saranno conservati fino a 10 anni, salvo l'esercizio del Suo diritto di revoca al consenso alla profilazione, i Suoi dati comuni e di contatto, tra cui nome e cognome e-mail numero di utenza mobile, saranno trattati per finalità di marketing fino a revoca del Suo consenso. Il Titolare si riserva di conservare i Suoi dati personali anche per il tempo necessario per adempiere gli obblighi normativi cui è soggetto e/o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

**I Suoi diritti:**

Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e revocare in ogni momento i consensi eventualmente prestati ai sensi dell'art. 7 del GDPR senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, Lei potrà accedere ai suoi dati ai sensi dell'art. 15 del GDPR, chiederne la rettifica ex art. 15 del GDPR, la cancellazione ex art. 17 del GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR e ottenerne la portabilità nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex art. 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati. Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).